

أما أقل المتوسطات الحسابية للفقرة "يوفر عملي أماكن خاصة للاستراحة" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٣) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال "مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه" ككل (٣,٥٥) وبدرجة متوسطة.

- أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لمستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية، ويمكن تبرير ذلك لوعي الوزارة أن توفير أجواء عمل مريحة للموظفين كإضاءة، وتهوية وتدفئة مناسبة وتزويد المكاتب بالأدوات التي تسهل سير العمل يسهم بتحقيق الرضا للموظفين ، ولكن لم تصل درجة الرضا عن طبيعة العمل وظروفه إلى درجة مرتفعة، ويعود سبب ذلك لطموح الموظفين في الوزارة لبيئة عمل أفضل أو لسوء ظروف العمل وقلة الإمكانيات المادية المساعدة لتنفيذ العمل، وتجدر الإشارة إلى أن التوفيق بين ظروف العمل والاحتياجات المادية والجسدية للعامل يؤثر بشكل كبير في الرضا الوظيفي ويتضمن ذلك عوامل الإضاءة والضوضاء والحرارة والرطوبة والتهوية وعدد ساعات العمل والرعاية الصحية، واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الطيب (٢٠٠٨) وأظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية عند المستوى (٠,٠٠) بين توافر مناخ تنظيمي جيد ومستوى الرضا الوظيفي للعاملين بشركة الاتصالات الفلسطينية، واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة العواجين (٢٠١٣) وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر لجودة الخدمات الداخلية بجميع أبعادها في الرضا الوظيفي للعاملين في مؤسسة تنمية أموال الأيتام، واتفقت مع نتيجة دراسة (Gratto, 2001)، وقد توصلت إلى ضرورة تركيز المديرين على تعزيز بيئة العمل.